**Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения**

**Департамент здравоохранения города Москвы**

Адрес для письменных обращений граждан: 127006, г.Москва, Оружейный переулок, д. 43

Телефон для обращений граждан: +7 (499) 251-33-04, +7 (499) 251-31-39,

+7 (499) 251-18-65, +7 (496) 265-25-01

E-mail: doc@mosgorzdrav.ru

<https://mosgorzdrav.ru/>

Единая справочная служба города Москвы (в том числе по вопросам доступности и качества бесплатной медицинской помощи)

8 (495) 777-77-77

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН РОСЗДРАВНАДЗОРА ПО Г. МОСКВЕ И МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Фактический адрес: 127206, Россия, г. Москва, ул. Вучетича, д. 12 А

Адрес электронной почты: office@reg77.roszdravnadzor.gov.ru

Номер телефона справочной службы: (495) 611-55-77

**Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения**

Справочная Росздравнадзора: +7 (499) 578-02-20

Адрес: 109012, Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1

E-mail: info@roszdravnadzor.gov.ru

<https://roszdravnadzor.gov.ru/>

**Московский городской фонд ОМС**

Если у вас возникли вопросы по порядку получения и замены полиса ОМС в Москве, смены страховой медицинской организации, медицинских услугах, которые можно бесплатно получить по полису ОМС, порядку, условиях, доступности и качеству получения бесплатной медицинской помощи в Москве, медицинских организациях, работающих в столичной системе ОМС – звоните на телефон горячей линии своей страховой медицинской организации.

Наименование страховой компании указано на полисе ОМС.

В случае если не удалось получить ответа на вопрос или решить проблему в Вашей страховой медицинской организации, Вы можете обратиться в МГФОМС:

1. позвонить в контакт-центр МГФОМС по телефонному номеру

 8 (495) 952-93-21. Звонок бесплатный.

* в режиме работы оператора с 8:00 до 20:00 по рабочим дням;
* в режиме автоматического информирования  с 20:00 до 8:00 по рабочим дням;
* в режиме автоматического информирования  круглосуточно в выходные и праздничные дни.

**Адрес** МГФОМС: 127473, г. Москва, ул. Достоевского, д. 31, корп. 1А.
**Адрес электронной почты:** fond@mgfoms.ru
**Факс:** (495) 958-18-08
**Режим работы МГФОМС**: Пн -Чт: 8.00 - 17.00, Пт: 8.00 - 15.45, обед 12.00 - 12.45

<https://www.mgfoms.ru/>